

Fondazione
ORISTANO

SERVIZIO BIGLIETTERIA SARTIGLIA REGOLAMENTO SARTIGLIA 2024

Art. 1 – Oggetto del servizio

Il servizio fornito dalla Fondazione Oristano, ha come oggetto il rilascio di informazioni, il servizio di prenotazione e la vendita dei biglietti per l'accesso alle tribune per assistere alle manifestazioni della Sartiglia.

Art. 2 – Acquisto

Il servizio on-line, basato sul sistema software [Tick@](#), offre la possibilità di acquistare biglietti per l'accesso alle tribune per assistere alla manifestazione Sa Sartiglia della domenica e del martedì (Corsa alla Stella), organizzata dalla Fondazione Oristano.

È consentito il solo pagamento mediante carta di credito.

Gli acquisti con carta di credito sono effettuati tramite il servizio Nexi, che accetta tutte le principali carte e garantisce transazioni sicure conformi ai più attuali standard di sicurezza, con protocollo di protezione SSL (Secure Socket Layer).

Per accedere al servizio è obbligatorio:

- registrarsi come utente attraverso l'apposito modulo;
- essere maggiorenni;
- accettare il presente regolamento.

Non sarà possibile effettuare acquisti on line nelle 24 ore precedenti la manifestazione.

Una volta selezionati i posti da acquistare, l'utente avrà tempo 10 minuti per completare la procedura d'acquisto, al termine dei quali i posti torneranno disponibili alla vendita.

La Fondazione Oristano si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il numero e il tipo dei posti disponibili per la vendita sul sito Internet.

Al termine di ogni acquisto con carta di credito il sistema visualizzerà una pagina riepilogativa di conferma. L'acquirente riceverà inoltre una e-mail di conferma da biglietteria@sartiglia.info. L'acquisto dei biglietti sarà altresì possibile presso il botteghino del Servizio Biglietteria sito in via Eleonora d'Arborea n. 15, attivo dal 05/02/2024. Il Servizio, in base alla disponibilità di posti, fisserà il numero massimo di biglietti acquistabile per ogni singola manifestazione. Tale limite potrà subire variazioni ed essere differente per le diverse manifestazioni.

I biglietti acquistati online potranno essere ritirati presso il botteghino del Servizio Biglietteria, negli orari di apertura, fino al giorno di svolgimento della manifestazione.

Per ritirare i biglietti sarà necessario presentare il voucher ricevuto via mail successivamente all'acquisto.



**Fondazione
ORISTANO**

Art. 3 - Validità dei biglietti e prezzi

I biglietti sono validi esclusivamente per la data, la manifestazione e la tribuna indicate sugli stessi; sarà cura degli acquirenti verificare la correttezza dei dati al momento dell'acquisto. In caso di mancato utilizzo non sono rimborsabili, né convertibili con biglietti per un'altra data. Si ricorda che la Sartiglia è un evento con dinamiche e modalità legate alla tradizione, pertanto l'ora di inizio indicata sui biglietti può subire variazioni non imputabili direttamente all'organizzazione. Si consiglia di prendere posto in tribuna per tempo, almeno un'ora prima rispetto agli orari indicati nei biglietti, onde evitare disagi e problemi logistici. In nessun caso potranno essere emessi duplicati di biglietti. Tutti i prezzi sono comprensivi delle relative tasse. I bambini dai 4 anni in su pagano il biglietto intero. I bambini fino ai 3 anni non pagano il biglietto (in tribuna vanno tenuti in braccio) e non occorre la prenotazione. È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (come coltelli, forbici, caschi). Non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati. Non è consentito fumare.

PREZZI DEI BIGLIETTI		
CORSA ALLA STELLA DOMENICA		
Tribuna	Prezzo	Ubicazione
Tribuna A	€ 37,00	Fronte Curia
Tribuna A Numerata	€ 47,00	Fronte Curia
Tribuna B	€ 37,00	Sagr. Duomo
Tribuna B Numerata	€ 47,00	Sagr. Duomo
Tribuna C	€ 27,00	S. Francesco
Tribuna M	€ 22,00	Cons. Spade
CORSA ALLA STELLA MARTEDÌ		
Tribuna	Prezzo	Ubicazione
Tribuna A	€ 37,00	Fronte Curia
Tribuna A Numerata	€ 47,00	Fronte Curia
Tribuna B	€ 30,00	Sagr. Duomo
Tribuna B Numerata	€ 47,00	Sagr. Duomo
Tribuna C	€ 20,00	S. Francesco
Tribuna M	€ 17,00	Cons. Spade

Art. 4 - Diritto di recesso

I biglietti acquistati non saranno sostituiti o rimborsati: ai sensi dell'[art. 7 - paragrafo b del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185](#) (il quale attua la direttiva CEE 97/7/CE), non può essere applicato il diritto di recesso.



Art. 5 – Rinuncia, annullamento, sospensione e rimborso biglietti

In caso di annullamento dell'evento prima del suo inizio, la Fondazione Oristano si impegna a rimborsare il prezzo del biglietto relativo (al netto di diritti di prevendita e commissioni), su richiesta degli acquirenti, nei tempi e modi indicati dalla stessa. Le modalità e i tempi del rimborso verranno comunicate attraverso indirizzo e-mail. Qualora le condizioni meteo non consentissero il regolare svolgimento della manifestazione, la Fondazione potrà posticiparne l'orario d'inizio, prima di annunciarne l'eventuale annullamento. In caso di maltempo lo spettacolo non verrà mai annullato prima dell'orario di inizio previsto. In caso di sospensione dello spettacolo dopo il suo inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto. Per qualsiasi supporto relativo a pagamenti con carta di credito sarà necessario comunicare il codice di transazione, inviando una e-mail a biglietteria@sartiglia.info

Art. 6 – Procedura di rimborso dei biglietti

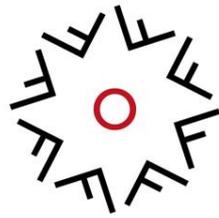
I rimborsi per annullamento dell'evento, potranno essere richiesti:

- direttamente, consegnando il modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato e i biglietti originali al Servizio Biglietteria della Fondazione in via Eleonora n. 15, nel periodo dalla stessa stabilito e comunicato con apposita nota.
- per posta, inviando la richiesta di rimborso e allegando i biglietti in originale a Fondazione Oristano, Casella Postale 33 OR Centro, 09170 Oristano; la richiesta dovrà pervenire agli uffici della Fondazione nel periodo dalla stessa stabilito e comunicato con apposita nota.

A fronte delle richieste di rimborso presentate nei termini stabiliti, la Fondazione attiverà le procedure di rimborso che riguarderanno esclusivamente il prezzo nominale di vendita indicato sul biglietto. Le modalità di rimborso verranno comunicate agli aventi diritto. I richiedenti dovranno consegnare alla biglietteria il modulo di richiesta di rimborso o sconto, ritirabile presso la Biglietteria stessa e/o scaricabile dalla sezione biglietteria del sito internet della Fondazione all'indirizzo www.sartiglia.info, compilato con l'indicazione delle proprie generalità, indirizzo, numero di telefono, nome della banca/posta e codice IBAN o, per i bonifici esteri, codice SWIFT, nonché i biglietti in originale per i quali si richiede il rimborso o lo sconto. Il rimborso o lo sconto verranno applicati previa verifica del numero di serie del biglietto. È possibile inoltrare osservazioni, chiedere informazioni e chiarimenti relativi al servizio di acquisto on-line, inviando una e-mail a biglietteria@sartiglia.info.

Art. 7 – Normativa in materia di privacy

La Fondazione assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs. 196/2003 e GDPR 679/16 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: prenotazioni, emissione di biglietti e gestione di alcune forme di pagamento). Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito internet Sartiglia.info (www.sartiglia.info/informativa-privacy). Per ogni ulteriore informazione e per esercitare i diritti previsti dalla normativa in parola è possibile telefonare al numero +390783030333 o una e-mail a: info@fondazioneoristano.it. I recapiti forniti durante le fasi della prenotazione e/o acquisto potranno essere utilizzati dalla Fondazione (nonché da enti e/o società a essa collegate) per comunicazioni inerenti la Sartiglia, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo alle



Fondazione
ORISTANO

attività e/o iniziative realizzate dalla stessa. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy

La gestione della biglietteria e l'emissione dei biglietti avvengono attraverso il Sistema di Biglietteria Automatizzata **TICK@** realizzato dalla PlaNet S.r.l. Sistemi Informatici.